

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
আইন-১ অধিশাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.mefwd.gov.bd

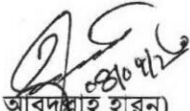
স্মারক নং- ৫৯.০০.০০০০.১১৯.৯৯.০১৪.২০.৩২১

তারিখঃ ২০ আষাঢ় ১৪৩০
০৪ জুলাই ২০২৩

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত মাসিক সমন্বিত প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ে স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগের জুন ২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত মাসিক সমন্বিত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক মোতাবেক প্রস্তুত করে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ ০২ (দুই) পাতা।


(মো: আবদুল্লাহ হারুন)
উপসচিব ও বিকল্প অনিক
ফোনঃ ৫৫১০০৩৫৭
dslawmefwd@gmail.com

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

(দৃ:আ: সিনিয়র সহকারী সচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, পরিবহন পুল ভবন, সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা)

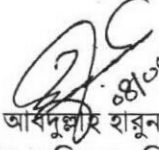
অনুলিপিঃ

- ০১। যুগ্মসচিব (প্রশাসন) ও এপিএ টিম লিডার, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ।
- ০২। উপসচিব (প্রশাসন-২ শাখা), স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ।
- ✓ ০৩। প্রোগ্রামার, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ০৪। অফিস কপি।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন 'ছক'

জুন-২০২৩

বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসের নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১১	-	-	-	১১	৭	৪	-	-	১০০%


০৪১০৭১২৬

(মো: আর্শদুল্লাহ হারুন)

উপসচিব ও বিকল্প অনিক

ফোনঃ ৫৫১০০৩৫৭

dslawmefwd@gmail.com

গণিত শিক্ষা পরিষদ

gss.gov.bd/ssbboard

GRS

স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ এর ড্যাশবোর্ড

৪ জুলাই ২০২০

জুন, ২০২০

জুন, ২০২০ মাসের অতিযোগ নিশ্চিতের চিত্র

প্রাপ্ত অতিযোগ		প্রাপ্ত অতিযোগের অবস্থা		অতিযোগ নিশ্চিতের হার
মোট অতিযোগ	১১	চলমান	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	১০০%
বর্তমান মাসে প্রাপ্ত	১১	সময় অতিক্রান্ত	নিশ্চিতকৃত	০%
শেষ	০			০ টি
				০

জুন, ২০২০ মাসের আপিল নিশ্চিতের চিত্র

প্রাপ্ত আপিল		প্রাপ্ত আপিলের অবস্থা		আপিল নিশ্চিতের হার
মোট আপিল	০	চলমান	সময় অতিক্রান্ত	০%
বর্তমান মাসে প্রাপ্ত	০		নিশ্চিতকৃত	
শেষ	০			

১৩:১৩ AM
১৫-৬-২০

(Handwritten signature)

মো: আব্দুল্লাহ হাকিম
 উপসচিব
 স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
 স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ সচিবালয়
 নারায়ণগঞ্জ-১